

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## der Firma Leuckel GmbH, Gartenstraße 11

### 35684 Dillenburg

Amtsgericht Wetzlar HRB 3150,  
[www.leuckel.de](http://www.leuckel.de), [info@leuckel.de](mailto:info@leuckel.de),  
Telefon 02771/35018 , Fax: 02771/35703  
Stand 11/2018

#### I. Geltungsbereich

1. Allen Verträgen, sonstigen Vereinbarungen und Leistungen in dem Rechtsverhältnis zwischen dem Käufer und der Firma Leuckel GmbH liegen ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde.
2. Hiervon abweichende, anderslautende oder ergänzende Bedingungen des Käufers sind für die Firma Leuckel GmbH nicht verbindlich, es sei denn, sie wurden von dieserschriftlich anerkannt.
3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss des UNKaufrechts (Convention of Contracts for the International Sales of Goods, CISG). Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
4. Sollte eine der nachstehenden Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bedingungen bestehen.

#### II. Vertragsschluss, Ergänzungen, Änderungen

1. Gegenstand des zwischen der Firma Leuckel GmbH und dem Kunden geschlossenen Vertrags ist grundsätzlich ein Kaufvertrag mit der Anwendung von kaufrechtlichen Bestimmungen nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (§§ 433 ff. BGB in der jeweils gültigen Fassung).
2. Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die mit der Firma Leuckel Verträge über die Lieferung beweglicher Sachen zu einem Zweck abschließt, der nicht der beruflichen und der gewerblichen Tätigkeit des Verbrauchers zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, mit der die Firma Leuckel GmbH in Geschäftsbeziehungen tritt und die in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
3. Mit der Bestellung - sei es telefonisch, schriftlich oder elektronisch - erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot gegenüber der Firma Leuckel GmbH. Den Zugang dieser Bestellung auf elektronischem Weg, z.B. per E-Mail wird die Firma Leuckel GmbH dem Kunden gegenüber unverzüglich schriftlich oder telefonisch bestätigen. Insoweit handelt es sich jedoch nicht um die Annahme der Bestellung; diese kann aber mit der Annahmeerklärung verbunden werden.
4. Die Firma Leuckel GmbH ist berechtigt, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von 7 Werktagen nach dessen Eingang anzunehmen. Bei nicht vorrätiger Ware ist die Firma Leuckel GmbH berechtigt, innerhalb von 7 Tagen ab der Bestellung des Käufers dessen Vertragsangebot abzulehnen. Die Annahme seitens der Firma Leuckel GmbH kann entweder durch ausdrückliche Mitteilung oder mit Auslieferung der Ware erklärt werden.
5. Der Kaufvertrag kommt durch die beiderseitigen Unterschriften auf dem Auftragsformular durch den Käufer und der Firma Leuckel GmbH zustande. Von dieser Regelung abweichend kommt der Kaufvertrag auch bei einer mündlichen Annahme durch die Firma Leuckel GmbH zustande oder wenn die Firma Leuckel GmbH das Vertragsangebot des Käufers durch das Aushändigen oder Übersenden einer Auftragsbestätigung an den Käufer angenommen oder Vorauszahlungen auf den Kaufpreis von dem Käufer entgegengenommen hat.
6. Alle Ergänzungs- und/oder Änderungsbestellungen des Käufers werden von der Firma Leuckel GmbH grundsätzlich schriftlich angenommen. Mündliche Abreden werden zur Vermeidung von Missverständnissen schriftlich dokumentiert.
7. Die zu einem, von der Firma Leuckel GmbH erstellten schriftlichen Angebot zugehörigen Unterlagen wie Abbildungen, Zeichnungen und Gewichtsangaben sind grundsätzlich nicht verbindlich, es sei denn sie wurden ausdrücklich zwischen den Parteien als verbindlich vereinbart.

#### III. Preise

1. Alle Preise sind Festpreise einschließlich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.
2. Maßgebend sind die am Liefertag gültigen Preise. Ist nichts anderes vereinbart, so gelten die Preise ab Werk.
3. Besondere, über die vertragliche Bestimmung hinausgehende zusätzlich vereinbarte Leistungen werden von der Firma Leuckel GmbH gesondert in Rechnung gestellt und sind spätestens bei Erhalt der Rechnung oder Waren zur Zahlung fällig.

#### IV. Zahlungsbedingungen

1. Soweit nichts anderes vereinbart wurde, sind Zahlungen unmittelbar nach der Lieferung oder Übergabe der Ware zusammen mit der Aushändigung oder Übersendung eines Lieferscheins und einer Rechnung zur Zahlung fällig. Die Gewährung eines Skontos erfolgt grundsätzlich einzelvertraglich.
2. Der Käufer kommt mit seiner Zahlungspflicht auch ohne Mahnung spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung die Zahlung des Rechnungsbetrages leistet. Ist unsicher, ob und wann dem Käufer die Rechnung zugegangen ist, tritt an ihre Stelle der Empfang der gekauften Ware.

#### V. Änderungsvorbehalt

1. Die bestellte Ware wird nach Muster verkauft. Es besteht kein Anspruch auf Lieferung von Waren, die mit dem Muster identisch sind, es sei denn, dass bei Vertragsschluss eine anderweitige Vereinbarung getroffen wurde.
2. Es können an die gekaufte Ware qualitative Ansprüche nur in einer Höhe gestellt werden, wie sie billigerweise oder handelsüblich bei Waren in der Preislage der bestellten Ware gestellt werden können.
3. Handelsübliche und zumutbare Maß- und Farbabweichungen bleiben vorbehalten. Dies gilt insbesondere bei Nachbestellungen. Auch für den Käufer handelsübliche und zumutbare Abweichungen von Massdaten bleiben ebenso vorbehalten wie geringfügige Änderungen durch Modell- und Produktionsumstellungen. Dies gilt insbesondere aufgrund technischer Veränderungen im Produktionsablauf.
4. Eine Nachkaufgarantie auf Ergänzungs- und Neuteile wird grundsätzlich von der Firma Leuckel GmbH nicht erteilt.

#### VI. Lieferung- und Lieferfrist, Gefahrübergang

1. Eine Freihauslieferung erfolgt nur, wenn dies ausdrücklich im Kaufvertrag vereinbart wurde.
2. Der Käufer haftet dafür, dass der Transport bis zu der Anlieferungsstelle ebenerdig mit den üblichen Mitteln eines Liefertransports möglich ist. Bei Anlieferungen an Baustellen hat der Käufer für einen ungehinderten Zugang Sorge zu tragen.
3. Soweit von der Firma Leuckel GmbH in dem schriftlichen Auftrag u.a. ein Liefertermin angegeben wurde, ist dieser unverbindlich, es sei denn, es wurde einzelvertraglich ein Fixtermin zwischen den Parteien vereinbart.
4. Falls die Firma Leuckel GmbH die vereinbarte Lieferfrist nicht einhalten kann, hat der Käufer der Firma Leuckel GmbH eine angemessene Nachlieferfrist beginnend vom Tag des Eingangs der Inverzugsetzung in Schriftform oder im Falle kalendermäßig bestimmter Lieferfrist mit deren Ablauf zu gewähren. Liefert die Firma Leuckel GmbH bis zum Ablauf der gesetzten Nachlieferfrist nicht, kann der Käufer vom Vertrag zurücktreten.
5. Von der Firma Leuckel GmbH nicht zu vertretenden Störungen in ihrem Geschäftsbetrieb oder bei ihren Vorlieferanten, die ihr bei Vertragsschluss unbekannt waren und auch nicht infolge Fahrlässigkeit unbekannt geblieben sind, wie insbesondere bei Maßnahmen des Arbeitskampfes, anderen Fällen höherer Gewalt und Eintritt von unvorhersehbaren und unverschuldeten Hindernissen wie z.B. Lieferverzögerungen von Vorlieferanten, Verkehrs- und Betriebsstörungen, Werkstoff und Energiemangel etc. verlängern die Lieferfrist entsprechend. Diese von der Firma Leuckel GmbH nicht zu vertretenden Störungen im Geschäftsbetrieb werden dem Käufer unverzüglich angezeigt. Beide Vertragsparteien sind zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn die Lieferung für die Firma Leuckel GmbH dadurch unmöglich wird, dass der Vorlieferant der bestellten Ware die Produktion einstellt und eine anderweitige Ersatzbeschaffung nur mit unverhältnismäßigem und unzumutbarem Aufwand möglich wäre und die Firma Leuckel GmbH die Unmöglichkeit nicht zu vertreten hat. Die Firma Leuckel GmbH ist verpflichtet, den Käufer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und Gegenleistungen des Käufers unverzüglich zu erstatten.
6. Hängt die Lieferung der gekauften Ware von einer Mitwirkung des Käufers ab, so beginnt die in dem Kaufvertrag genannte Lieferfrist erst zu laufen, wenn diese Handlung erfolgt.
7. Die Gefahr, trotz Verlustes oder Beschädigung den Kaufpreis zahlen zu müssen, geht mit der Übergabe der Ware auf den Käufer über. Dies gilt auch dann, wenn eine frachtfreie Lieferung vereinbart wurde und die Sendung der Ware die Fabrik oder das Werk verlassen hat.

#### VII. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung aller Verbindlichkeiten aus dem Vertragsverhältnis Eigentum der Firma Leuckel GmbH. Der Käufer verpflichtet sich, das Eigentum der Firma Leuckel GmbH auch dann entsprechend zu wahren, wenn die gelieferten Waren nicht unmittelbar für den Käufer, sondern für Dritte bestimmt sind. Der Käufer hat den Empfänger ausdrücklich auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen. Jeder Standortwechsel, jeder Verlust oder Untergang der Ware, sowie Eingriffe Dritter wie insbesondere Pfändungen sind der Firma Leuckel GmbH schriftlich durch den Käufer, bei Pfändungen unter Beifügung des Pfändungsprotokolls anzuzeigen. Als Sicherheit für die Ansprüche der Firma Leuckel GmbH und in deren Höhe und Umfang tritt der Käufer seine vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche gegenüber Dritten aus Lieferungen und Leistungen im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand an die Firma Leuckel GmbH ab, die die Abtretung annimmt. Bei Zuwiderhandlung gegen diese Pflichten kann die Firma Leuckel GmbH vom Vertrag zurücktreten und die Ware an sich herausverlangen. Bis zur vollständigen Bezahlung wird der Liefergegenstand im Zweifel nur vorübergehend auf einem Grundstück oder in einem Gebäude des Käufers oder eines Dritten angebracht oder eingebaut. Der Eigentumsvorbehalt gilt ebenso, wenn der Liefergegenstand bearbeitet oder verarbeitet wird. Ein Weiterverkauf oder eine Weiterverarbeitung des unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Gegenstands erfolgt grundsätzlich auf Rechnung der Lieferfirma. Als Sicherheit für die Ansprüche der Firma Leuckel GmbH und in deren Höhe und Umfang tritt der Käufer seine vertraglichen und gesetzlichen Ansprüche gegenüber Dritten aus dem Weiterverkauf und der Weiterverarbeitung im Zusammenhang mit dem Kaufgegenstand an die Firma Leuckel GmbH ab, die die Abtretung annimmt.

#### IX. Annahme und Annahmeverzug

1. Der Käufer hat die gekaufte Ware nach der zuvor von der Firma Leuckel GmbH erteilten Bereitstellungsanzeige anzunehmen und mit der Firma Leuckel einen Termin für die Lieferung oder die Abholung der Ware zu vereinbaren.
2. Wurde die Abnahme auf Abruf ohne zeitliche Angabe vereinbart, ist die bestellte Ware spätestens innerhalb von 1 Monat seit Kaufvertragsschluss vom Käufer beider Firma Leuckel GmbH abzunehmen. Wird die Abnahmefrist durch eine nachträgliche Vereinbarung verlängert, so ist die Firma Leuckel GmbH berechtigt, die am Liefertag geltenden Preise zu berechnen.
3. Wenn der Käufer nach Ablauf einer ihm schriftlich von der Firma Leuckel GmbH zu setzenden Nachfrist unter Androhung, nach fruchtlosem Fristablauf vom Vertrag zurückzutreten und/oder Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen, stillschweigend oder ohne Rechtsgrund die Zahlung der vertraglich vereinbarten Anzahlung und/oder die Annahme ausdrücklich verweigert, bleibt der Anspruch der Firma Leuckel GmbH auf Vertragserfüllung bestehen. Stattdessen kann die Firma Leuckel GmbH vom Vertrag zurücktreten und/oder Schadensersatz wegen Nichterfüllung nach Maßgabe der Ziffer IX. 4 vom Käufer verlangen.
4. Als Schadensersatz statt der Leistung bei Annahmeverzug des Käufers gemäß Ziffer IX. 3 kann die Firma Leuckel GmbH 15 % des Kaufpreises ohne Abzüge verlangen, sofern der Käufer nicht nachweist, dass der Firma Leuckel GmbH ein Schaden nicht oder nicht in Höhe der geltend gemachten Pauschale entstanden ist. Der Firma Leuckel GmbH bleibt die Geltendmachung eines nachgewiesenen höheren Schadens vorbehalten. Dies gilt insbesondere bei bereits hergestellten Waren und Sonderanfertigungen.

#### X. Rücktrittsrecht bei Kreditwürdigkeit

Der Firma Leuckel GmbH wird ein Rücktrittsrecht zugestanden, wenn der Käufer über die für seine Kreditwürdigkeit wesentlichen Tatsachen unrichtige Angaben gemacht hat, die den Zahlungsanspruch der Firma Leuckel GmbH in begründeter Weise zu gefährden geeignet sind. Das gilt auch, wenn der Käufer wegen objektiver Zahlungsunfähigkeit seine Zahlungen einstellt oder über

sein Vermögen ein Insolvenzverfahren beantragt wurde. Für die Warenrücknahme gilt Ziffer XI.

#### XI. Warenrücknahme

Im Falle eines Rücktritts und der Rücknahme gelieferter Ware, mit Ausnahme der Rückabwicklung des Vertrages infolge eines berechtigten Rücktritts des Käufers nach fehlergeschlagener Nachbesserung durch die Firma Leuckel GmbH oder des Widerrufs bei Verbraucherverträgen behält sich die Firma Leuckel GmbH die Geltendmachung eines angemessenen Aufwändersatzes sowie eines angemessenen Ersatzes für die Wertminderung und die Gebrauchsüberlassung der gelieferten Ware gegenüber dem Käufer vor.

#### XII. Gewährleistung

1. Der Firma Leuckel GmbH steht zur Behebung eines Mangels zunächst das Recht auf eine zweimalige Nacherfüllung innerhalb einer branchentypischen Zeit zu, wobei die Firma Leuckel GmbH das Wahrecht zwischen Mangelbeseitigung (Nachbesserung) oder Ersatzlieferung einer mangelfreien Ware hat.
2. Die Firma Leuckel GmbH kann die Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Käufer bleibt.
3. Der Käufer kann vom Vertrag zurücktreten oder die Herabsetzung des Kaufpreises frühestens verlangen, wenn die Nacherfüllung durch die Firma Leuckel GmbH nach einem zweimaligen Nachbesserungsversuch fehlergeschlagen ist oder nicht in angemessener Frist erbracht wurde ist oder von der Firma Leuckel GmbH endgültig verweigert wurde.
4. Wählt der Käufer nach Ziffer XII.3 den Rücktritt vom Kaufvertrag, so hat er die mangelhafte Ware zurückzugeben und einen angemessenen Nutzungsersatz für die Zeit der Gebrauchsüberlassung an die Firma Leuckel GmbH zu zahlen. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches in der jeweils gültigen Fassung.
5. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf solche Schäden, die durch natürliche Abnutzung der Kaufsache, Feuchtigkeit, starke Erwärmung der Räume, intensive Bestrahlung mit Sonnen- und/oder Kunstlicht, sonstige Temperatur- oder Witterungseinflüsse entstanden sind oder die durch unsachgemäßen Gebrauch der Kaufsache, z.B. durch eine über den üblichen Haushaltsgebrauch hinausgehende Nutzung (z.B. gewerblich) oder durch unsachgemäße Pflege vom Käufer selbst zu vertreten sind.
6. Der Käufer, der nicht Verbraucher ist, hat offensichtliche Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von 10 Tagen ab Lieferung der Firma Leuckel GmbH schriftlich anzuzeigen.
7. Gewährleistungsrechte verjähren entsprechend der jeweiligen gesetzlichen Regelungen; die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Übergabe der gekauften Ware zu laufen.
8. Im Übrigen bleibt die Haftung für vereinbarte Beschaffenheit unberührt.
9. Werden Rechte erst nach Ablauf von sechs Monaten ab Übergabe der Kaufsache geltend gemacht, obliegt dem Käufer die Beweislast dafür, dass die Kaufsache bereits bei der Übergabe mangelhaft war.
10. Abgesehen von hiernach berechtigten Gewährleistungsansprüchen haftet die Firma Leuckel GmbH und die für sie auftretenden Erfüllungs- und Verrichtungshelfern für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, es sei denn, es wird gegen Kardinalvertragspflichten verstoßen. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos sowie bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

#### XIII. Außergerichtliche Streitschlichtung

Die Firma Leuckel GmbH ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle gemäß dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teilzunehmen. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung lautet: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; Mitteilungen an die Firma Leuckel GmbH können unter [info@leuckel.de](mailto:info@leuckel.de) gerichtet werden.

#### XIV. Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Für den Verbrauchsgüterkauf im nationalen Rechtsverkehr bestimmen sich der Gerichtsstand und der Erfüllungsort nach den gesetzlichen Regelungen der Zivilprozessordnung und des Bürgerlichen Gesetzbuches. Für den Verbrauchsgüterkauf im internationalen Rechtsverkehr gelten die gesetzlichen Bestimmungen in Art 25 EuGVVO (Verordnung EG Nr.2015/2012).

2. Hat der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland oder verlegt er seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland oder ist sein Wohnsitz oder Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand der Sitz der Firma Leuckel GmbH.
3. Gerichtsstand für Kaufleute, für juristische Personen des öffentlichen Rechts oder des öffentlich-rechtlichen Sondervermögens im nationalen und internationalen Rechtsverkehr ist der Sitz der Firma Leuckel GmbH.

#### XV. Hinweise zur Datenverarbeitung

Die Daten der Käufer werden in der EDV der Firma Leuckel GmbH ausschließlich zur Vertragsabwicklung und zur Wahrung eigener Geschäftszwecke in Hinblick auf eigene Betreuung gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur zur Erfüllung der oben genannten Zwecke. Der Käufer kann der Verwendung seiner Daten jederzeit schriftlich bei der Firma Leuckel GmbH [info@leuckel.de](mailto:info@leuckel.de) widersprechen. Im Übrigen wird auf die Datenschutzerklärung gemäß der DSGVO auf der Website [www.leuckel.de](http://www.leuckel.de) verwiesen.

#### XVI. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne der vorgenannten Bedingungen unwirksam sein, so sollen diese durch die rechtlich zulässigen Bestimmungen ersetzt werden. Im Übrigen bleiben alle anderen Klauseln rechtlich verbindlich.

## Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir verstehen Datenschutz als kundenorientiertes Qualitätsmerkmal. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Wahrung Ihres Persönlichkeitsrechts sind uns wichtig.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir alle Besucher unserer Webseite transparent über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren und Sie über die Ihnen zustehenden Rechte aufklären.

Eine Nutzung unserer Webseite ist grundsätzlich ohne die Angabe von personenbezogener Daten möglich. Sollten Sie jedoch über unsere Webseite Dienste unseres Unternehmens in Anspruch nehmen, kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich werden.

Die beim Besuch unserer Webseiten automatisch erhobenen Daten oder aber bei der Inanspruchnahme von Diensten von Ihnen eingetragenen personenbezogenen Daten, werden gemäß den jeweils aktuellen gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet.

Ist eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche Grundlage, holen wir grundsätzlich eine Einwilligung für den erforderlichen Zweck der Verarbeitung ein.

Als für die Verarbeitung verantwortliches Unternehmen, haben wir technische und organisatorische Maßnahmen festgelegt, um ein möglichst hohes Schutzniveau Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Wir weisen jedoch darauf hin, dass eine Datenübertragung über das World Wide Web grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen kann.

Möchten Sie Dienste unseres Unternehmens in Anspruch nehmen und hierfür nicht den Weg der Datenübermittlung über das World Wide Web nutzen wollen, besteht auch die Möglichkeit der telefonischen Kontaktaufnahme.

### 1. Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, ist:

Unternehmen: Leuckel GmbH  
Straße: Gartenstraße 11  
PLZ/Ort: 35684 Dillenburg  
Tel.: 02771 35018  
E-Mail: [info@Leuckel.de](mailto:info@Leuckel.de)

### 2. Erhebung von allgemeinen Zugriffsinformationen

Bei jedem Aufruf unserer Webseite werden automatisch Server Log File Informationen,

die Ihr Browser an uns übermittelt, erfasst. Dies sind:

1. IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Computers
2. die Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer)
3. die Webseite, die Sie bei uns besuchen
4. das Datum und die Dauer des Besuchs
5. Browsertyp und Browser-Einstellungen
6. Betriebssystem

Wir weisen darauf hin, dass diese Daten nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden können. Wir verwenden diese technischen Zugriffsinformationen ausschließlich für folgende Zwecke:

1. Um die Attraktivität und Bedienbarkeit unserer Webseiten zu verbessern,
2. um technische Probleme auf unserer Webseite frühzeitig zu erkennen,
3. die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,
4. und um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Diese Daten werden für als technische Vorkehrung maximal 7 Tage zum Schutz der Datenverarbeitungssysteme gegen unerlaubte Zugriffe gespeichert.

### 3. Erhebung und Weitergabe von personenbezogenen Daten

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten nur zu den auf dieser Informationsseite zum Datenschutz angeführten Zwecken. Auf unserer Webseite existieren folgende Eingabemasken für die Erhebung von personenbezogenen Daten:

#### 3.1. Kontaktaufnahme per Mail oder Kontaktformular

Wir bieten Ihnen auf unserer Seite die Möglichkeit, mit uns per E-Mail und/oder über ein Kontaktformular in Verbindung zu treten. Sofern Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt treten, werden die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche, auf freiwilliger Basis von Ihnen an uns übermittelten personenbezogenen Daten, werden für Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

### 4. Wofür werden Cookies verwendet?

Unsere Webseite benutzt an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Ausführliche Informationen und welche Cookies zum

Einsatz kommen, können Sie unserer [Cookie Richtlinie](#) entnehmen.

### 5. Einsatz und Verwendung von Tracking-, Analyse-Tools und SocialPlugins

#### Einsatz und Verwendung von Google Analytics

Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat auf dieser Internetseite die Komponente Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion) integriert. Google Analytics ist ein Web-Analyse-Dienst. Web-Analyse ist die Erhebung, Sammlung und Auswertung von Daten über das Verhalten von Besuchern von Internetseiten. Ein Web-Analyse-Dienst erfasst unter anderem Daten darüber, von welcher Internetseite eine betroffene Person auf eine Internetseite gekommen ist (sogenannte Referrer), auf welche Unterseiten der Internetseite zugegriffen oder wie oft und für welche Verweildauer eine Unterseite betrachtet wurde. Eine Web-Analyse wird überwiegend zur Optimierung einer Internetseite und zur Kosten-Nutzen-Analyse von Internetwerbung eingesetzt.

Betreiber der Google-Analytics-Komponente ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verwendet für die Web-Analyse über Google Analytics den Zusatz "\_gat.\_anonymizelp". Mittels dieses Zusatzes wird die IP-Adresse des Internetanschlusses der betroffenen Person von Google gekürzt und anonymisiert, wenn der Zugriff auf unsere Internetseiten aus einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder aus einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum erfolgt.

Der Zweck der Google-Analytics-Komponente ist die Analyse der Besucherströme auf unserer Internetseite. Google nutzt die gewonnenen Daten und Informationen unter anderem dazu, die Nutzung unserer Internetseite auszuwerten, um für uns Online-Reports, welche die Aktivitäten auf unseren Internetseiten aufzeigen, zusammenzustellen, und um weitere mit der Nutzung unserer Internetseite in Verbindung stehende Dienstleistungen zu erbringen.

Google Analytics setzt ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person. Was Cookies sind, wurde oben bereits erläutert. Mit Setzung des Cookies wird Google eine Analyse der Benutzung unserer Internetseite ermöglicht. Durch jeden Aufruf einer der Einzelseiten dieser Internetseite, die durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen betrieben wird und auf welcher eine Google-Analytics-Komponente integriert wurde, wird der Internetbrowser auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person automatisch durch die jeweilige Google-Analytics-Komponente veranlasst, Daten zum Zwecke der Online-Analyse an Google zu übermitteln. Im Rahmen dieses technischen Verfahrens erhält Google Kenntnis über personenbezogene Daten, wie der IP-Adresse der betroffenen Person, die Google unter anderem dazu dienen, die Herkunft der Besucher und Klicks

nachzuvollziehen und in der Folge Provisionsabrechnungen zu ermöglichen.

Mittels des Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die Zugriffszeit, der Ort, von welchem ein Zugriff ausging und die Häufigkeit der Besuche unserer Internetseite durch die betroffene Person, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden diese personenbezogenen Daten, einschließlich der IP-Adresse des von der betroffenen Person genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Die betroffene Person kann die Setzung von Cookies durch unsere Internetseite, wie oben bereits dargestellt, jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Eine solche Einstellung des genutzten Internetbrowsers würde auch verhindern, dass Google ein Cookie auf dem informationstechnologischen System der betroffenen Person setzt. Zudem kann ein von Google Analytics bereits gesetzter Cookie jederzeit über den Internetbrowser oder andere Softwareprogramme gelöscht werden.

Ferner besteht für die betroffene Person die Möglichkeit, einer Erfassung der durch Google Analytics erzeugten, auf eine Nutzung dieser Internetseite bezogenen Daten sowie der Verarbeitung dieser Daten durch Google zu widersprechen und eine solche zu verhindern. Hierzu muss die betroffene Person ein Browser-Add-On unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> herunterladen und installieren. Dieses Browser-Add-On teilt Google Analytics über JavaScript mit, dass keine Daten und Informationen zu den Besuchen von Internetseiten an Google Analytics übermittelt werden dürfen. Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet. Wird das informationstechnologische System der betroffenen Person zu einem späteren Zeitpunkt gelöscht, formatiert oder neu installiert, muss durch die betroffene Person eine erneute Installation des Browser-Add-Ons erfolgen, um Google Analytics zu deaktivieren. Sofern das Browser-Add-On durch die betroffene Person oder einer anderen Person, die ihrem Machtbereich zuzurechnen ist, deinstalliert oder deaktiviert wird, besteht die Möglichkeit der Neuinstallation oder der erneuten Aktivierung des Browser-Add-Ons.

Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

[cy/](http://www.google.com/analytics/terms/de.html) und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link [https://www.google.com/intl/de\\_de/analytics/](https://www.google.com/intl/de_de/analytics/) genauer erläutert.

## **6. Löschung, Sperrung und Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Speicherungszwecks erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Aufbewahrungsfristen vorsehen. Nach Fortfall eines Speicherungszweckes oder nach Ablauf der vom Gesetzgeber vorgesehenen Aufbewahrungsfrist, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften für eine weitere Verarbeitung gesperrt oder gelöscht.

## **7. Datenschutzrechte der betroffenen Person**

Wenn Sie Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit schriftlich an uns wenden. Sie haben nach DS-GVO folgende Rechte:

### **7.1 Das Recht auf Auskunft (Unterpunkt Art. 15 DS-GVO)**

Sie haben jederzeit das Recht eine Auskunft darüber zu erhalten, welche Kategorien und Informationen zu Ihren personenbezogenen Daten von uns zu welchem Zweck verarbeitet und wie lange und nach welchen Kriterien diese Daten gespeichert werden und ob in diesem Zusammenhang eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling angewendet wird. Außerdem haben Sie das Recht zu erfahren welche Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern Ihre Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden; insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder internationalen Organisationen. In diesem Fall haben Sie auch das Recht über geeignete Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten unterrichtet zu werden.

Neben dem Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde und dem Informationsrecht über die Herkunft Ihrer Daten haben Sie das Recht auf Löschung, Berichtigung sowie das Recht auf Einschränkung für bzw. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

In allen oben genannten Fällen haben Sie das Recht vom Datenbearbeiter eine kostenfreie Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die von uns verarbeitet werden, zu verlangen. Für alle weiteren Kopien, die Sie beantragen oder die über das Informationsrecht der betroffenen Person hinausgehen, sind wir berechtigt eine angemessene Verwaltungsgebühr zu erheben.

### **7.2 Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, der unverzüglichen Berichtigung Ihrer unrichtigen personenbezogenen Daten zu verlangen und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten auch mittels einer ergänzenden Erklärung zu verlangen.

Möchten Sie das Recht auf Berichtigung in Anspruch nehmen, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden.

### **7.3 Das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, die unverzügliche Löschung Ihrer Daten zu verlangen („Recht auf Vergessenwerden“) insbesondere dann, wenn die Speicherung der Daten nicht mehr notwendig ist, Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder unrechtmäßig erhoben wurden und eine Rechtspflicht zum Löschen nach EU- oder nationalem Recht besteht.

Das Recht auf Vergessenwerden findet jedoch keine Anwendung, wenn ein überwiegendes Recht auf freie Meinungsäußerung bzw. der Informationsfreiheit besteht, die Datenspeicherung für die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (z. B. Aufbewahrungspflichten) erforderlich ist, Archivzwecke der Löschung entgegenstehen oder die Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

### **7.4 Das Recht auf Einschränkung (Art. 18 DS-GVO)**

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten durch den für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verlangen, wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn die Erforderlichkeit für den Verarbeitungszweck entfällt oder Sie der Verarbeitung gemäß Artikel 21 Absatz 1 widersprochen haben, solange noch nicht feststeht, ob berechtigte Gründe unsererseits gegenüber Ihren überwiegen.

### **7.5 Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)**

Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten, welche Sie unserem Unternehmen in Form eines gängigen Formates bereitgestellt haben, damit Sie ohne Behinderung Ihre personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen weiterleiten lassen können, sofern bspw. Ihrerseits eine Einwilligung vorliegt und die Verarbeitung mittels eines automatisierten Verfahrens erfolgt.

### **7.6 Das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung oder der Markt- und Meinungsforschung sowie der allgemeinen geschäftsmäßigen Datenverarbeitung zu widersprechen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen.

Darüber hinaus können Sie Ihr Recht auf Widerspruch nicht wahrnehmen, wenn eine Rechtsvorschrift die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der Daten vorsieht oder zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung verpflichtet.

#### **7.7 Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG)**

Ihnen wird das Recht zuerkannt, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn sie der Ansicht sind, dass ein Verstoß bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegt.

Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unsere Firma ihren Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können Sie bei unter dem Link [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de) erfahren.

#### **7.8 Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO)**

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit und ohne Angaben von Gründen widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, uns gegenüber erteilt worden ist.

#### **8. Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, für die wir eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1, Satz 1 a) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich sind, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, dient Art. 6 Abs. 1, Satz 1 b) (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Diese Regelung umfasst auch Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, denen unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1, Satz 1 c) (DSGVO) als Rechtsgrundlage. Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte

und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Das berechtigte Interesse unseres Unternehmens liegt in der Durchführung unserer Geschäftstätigkeit sowie in der Analyse, Optimierung und Erhaltung der Sicherheit unseres Onlineangebotes.

#### **9. Übermittlung von Daten an Dritte**

Wir verkaufen oder verleihen generell keine Nutzerdaten. Eine Übermittlung an Dritte über den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Rahmen hinaus, findet nur dann statt, wenn dies zur Abwicklung des jeweiligen angeforderten Dienstes nötig ist.

Wir übermitteln Daten nur dann, wenn dazu eine rechtliche Verpflichtung besteht. Das ist dann der Fall, wenn staatliche Einrichtungen (z.B. Strafverfolgungsbehörden) schriftlich um Auskunft ersuchen oder eine richterliche Verfügung vorliegt.

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in sogenannte Drittstaaten außerhalb des EU/ EWR-Raumes findet nicht statt.

#### **10. Gesetzliche oder vertragliche Vorschriften zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten sowie mögliche Folgen der Nichtbereitstellung**

Wir weisen hiermit darauf hin, dass die Bereitstellung von personenbezogenen Daten in bestimmten Fällen (z.B. Steuervorschriften) gesetzlich vorgeschrieben ist oder sich aus vertraglichen Regelungen (z.B. Angaben zum/des Vertragspartners) ergeben kann. Beispielsweise kann es für einen Vertragsabschluss erforderlich sein, dass die betroffene Person/der Vertragspartner seine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen muss, damit sein Anliegen (z.B. Bestellung) überhaupt von uns bearbeitet werden kann. Eine Verpflichtung zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten ergibt sich vor allem bei Vertragsabschlüssen. Sollten in diesem Fall keine personenbezogenen Daten bereitgestellt werden, kann der Vertrag mit der betroffenen Person nicht abgeschlossen werden. Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen kann sich der Betroffene an unseren Datenschutzbeauftragten oder an den für die Verarbeitung Verantwortlichen wenden. Der Datenschutzbeauftragte oder der für die Verarbeitung Verantwortliche klärt dann den Betroffenen darüber auf, ob die Bereitstellung der benötigten personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben bzw. für den Vertragsabschluss erforderlich ist und ob sich aus den Anliegen der betroffenen Person eine Verpflichtung ergibt, die personenbezogenen Daten bereitzustellen bzw. welche Folgen eine Nichtbereitstellung der gewünschten Daten für den Betroffenen hat.

#### **11. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung**

Als verantwortungsbewusstes Unternehmen verzichten wir bei unseren

Geschäftsbeziehungen auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

#### **12. Änderungen**

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung.

Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer. Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.